

# استبيان رضا الجمعيات المشاركة ببرنامج مسرعة سكن .



السادة الكرام المشاركين في المسرعة الرقمية لجمعيات الإسكان التنموي  
تحية طيبة وبعد،،

حرصًا من جمعية مديم الرقمية على تحسين وتطوير خدماتها في مجال التحول الرقمي  
ضمن برنامج المسرعة الرقمية، فقد تم تصميم هذا الاستبيان لقياس مدى رضاكم عن  
تجربتكم معنا.

تخصيصكم جزءًا من وقتكم لتعبئة هذا الاستبيان يساهم بشكل كبير في دعم جهودنا  
لتحسين جودة خدماتنا وتلبية احتياجاتكم بشكل أفضل.

نشكركم على تعاونكم ونتطلع إلى آرائكم وملاحظاتكم.

مع خالص التقدير والاحترام.

# معلومات الجمعية

9 قام بالرد

مربع نص سطر واحد

0 تم التخطي

## اسم الجمعية

#	ردود المستخدم
1	<a href="#">الجمعية الخيرية لرعاية الايتام تكافل</a>
2	<a href="#">جمعية بناء لرعاية الايتام بالمنطقة الشرقية</a>
3	<a href="#">جمعية منازل الأهلية</a>
4	<a href="#">جمعية البر بأبها</a>
5	<a href="#">جمعية بناء لرعاية الايتام بالمنطقة الشرقية</a>
6	<a href="#">جمعية البر الخيرية بعنيزة</a>
7	<a href="#">جمعية الإسكان الأهلية بالقصيم</a>
8	<a href="#">جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي</a>
9	<a href="#">جمعية بنيان الخيرية للإسكان</a>

9 قام بالرد

مربع نص سطر واحد

0 تم التخطي

## اسم الموظف

#	ردود المستخدم
1	<a href="#">سلطان بن محمد علي الرويثي</a>
2	<a href="#">عذاري عثمان أباحسين</a>
3	<a href="#">خلود محمد نجعي</a>
4	<a href="#">فيصل ال قراش</a>
5	<a href="#">عذاري عثمان أباحسين</a>
6	<a href="#">عبدالله ابراهيم الدهيمان</a>
7	<a href="#">بشيار المطيري</a>

#	ردود المستخدم
8	<a href="#">أفراح حسن خرمي</a>
9	<a href="#">غيداء العتيبي</a>

## رقم الجوال

9 قام بالرد

مربع نص سطر واحد

0 تم التخطي

#	ردود المستخدم
1	<a href="#">0581061129</a>
2	<a href="#">0500545554</a>
3	<a href="#">0508581068</a>
4	<a href="#">0582118420</a>
5	<a href="#">0500545554</a>
6	<a href="#">0568643444</a>
7	<a href="#">0539541788</a>
8	<a href="#">0538269286</a>
9	<a href="#">0557297407</a>

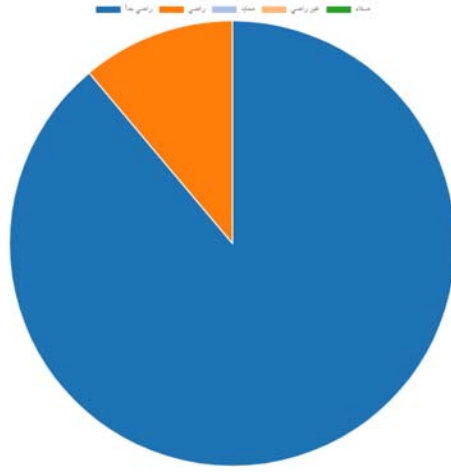
## عام

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

0 تم التخطي

9 قام بالرد

1- ما مدى رضاك عن برنامج التسرعة الرقمية للجمعيات الخيرية ؟

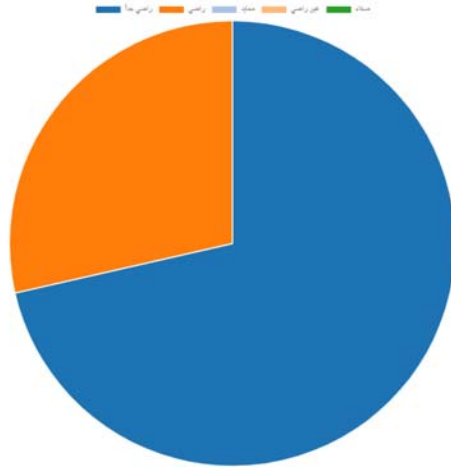


الإجابة	خيار المستخدم	العدد	النسبة المئوية
راضي جداً	8	88.89%	
راضي	1	11.11%	
محايد	0	0.0%	
غير راضي	0	0.0%	
مستاء	0	0.0%	

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

7 قام بالرد 2 تم التخطي

2- هل تمت تلبية جميع احتياجاتكم التقنية خلال البرنامج ؟

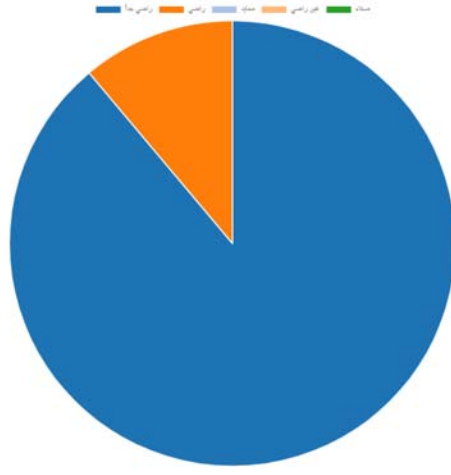


الإجابة	خيار المستخدم
راضي جداً	Votes 5 % 71.43
راضي	Votes 2 % 28.57
محايد	Votes 0 % 0.0
غير راضي	Votes 0 % 0.0
مستاء	Votes 0 % 0.0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

3- هل عالجت المسرعة المشاكل التقنية التي كانت تواجهها الجمعية؟

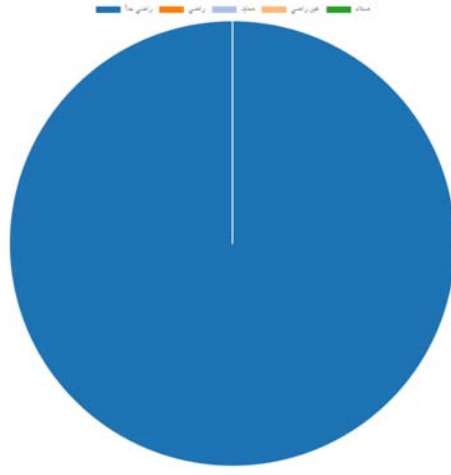


الإجابة	خيار المستخدم	العدد	النسبة المئوية
راضي جداً	راضي جداً	8	88.89%
راضي	راضي	1	11.11%
محايد	محايد	0	0.0%
غير راضي	غير راضي	0	0.0%
مستاء	مستاء	0	0.0%

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

4- ما مدى وضوح وسهولة مراحل عملية التحول الرقمي؟

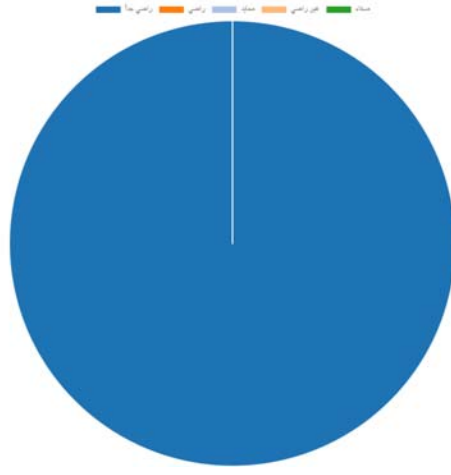


الإجابة	عدد الأصوات	النسبة المئوية
راضي جداً	9	100.0%
راضي	0	0.0%
محايد	0	0.0%
غير راضي	0	0.0%
مستاء	0	0.0%

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

5- كيف كان تعاون الفريق التقني في عملية التحول الرقمي؟

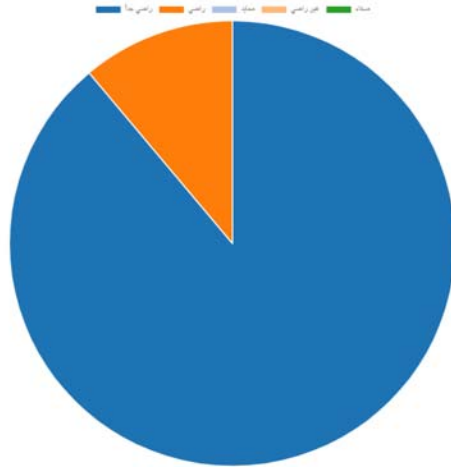


الإجابة	اختيار المستخدم	العدد	النسبة المئوية
راضي جداً	9	100.0%	
راضي	0	0.0%	
محايد	0	0.0%	
غير راضي	0	0.0%	
مستاء	0	0.0%	

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

6- ما مدى رضاك عن سرعة واحترافية الفريق التقني في حل المشاكل التقنية التي واجهت جمعيتكم؟

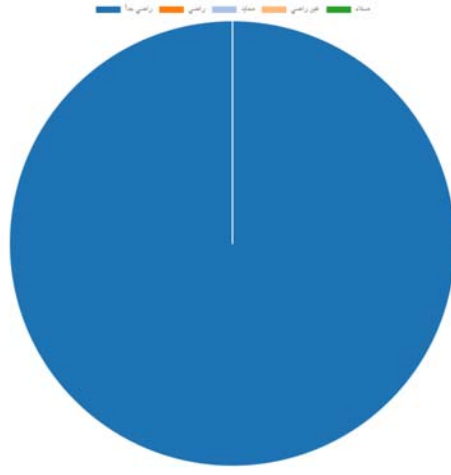


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	88.89 %	Votes 8
راضي	11.11 %	Votes 1
محايد	0.0 %	Votes 0
غير راضي	0.0 %	Votes 0
مستاء	0.0 %	Votes 0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

7- كيف تقيم دقة وسرعة انجاز الخدمات التي قدمها الفريق التقني؟

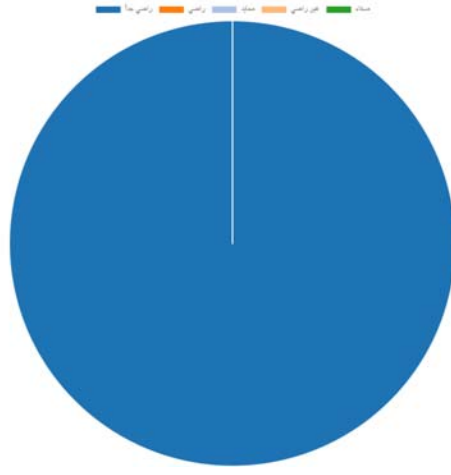


الإجابة	خيار المستخدم
راضي جداً	Votes 9 % 100.0
راضي	Votes 0 % 0.0
محايد	Votes 0 % 0.0
غير راضي	Votes 0 % 0.0
مستاء	Votes 0 % 0.0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

8- هل كان قائد المشروع متعاوناً ويتواصل معكم بشكل مستمر؟

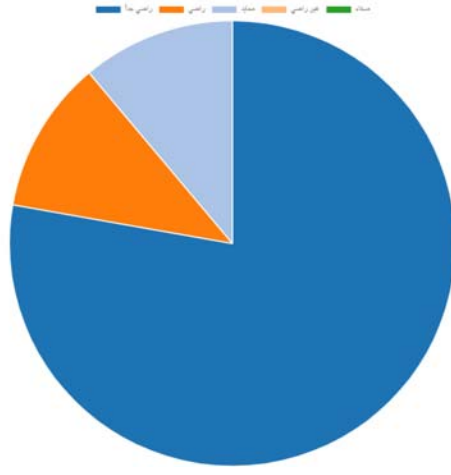


الإجابة	اختيار المستخدم	العدد	النسبة المئوية
راضي جداً	✓	9	100.0%
راضي		0	0.0%
محايد		0	0.0%
غير راضي		0	0.0%
مستاء		0	0.0%

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

9- هل اللقاءات التي كان يقوم بها قائد المشروع مفيدة وتعطيك تصور واضح عن المرحلة ومخرجاتها؟

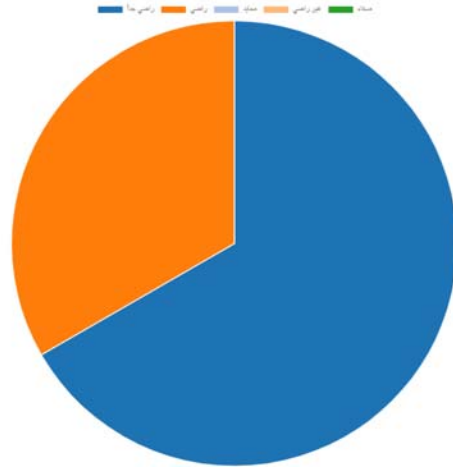


الإجابة	خيار المستخدم	العدد	النسبة المئوية
راضي جداً	7	77.78%	
راضي	1	11.11%	
محايد	1	11.11%	
غير راضي	0	0.0%	
مستاء	0	0.0%	

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

10- هل الخدمات المقدمة في المسرعة ملائمة مع الفترة الزمنية المحددة لها ؟

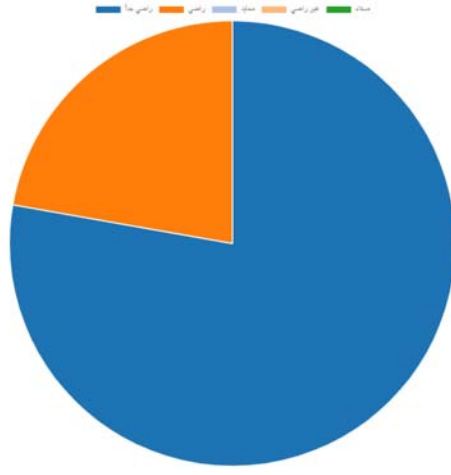


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	66.67%	Votes 6
راضي	33.33%	Votes 3
محايد	0.0%	Votes 0
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

11- هل انت راضي عن التدريب الذي حصلت عليه اثناء برنامج التسريع ؟

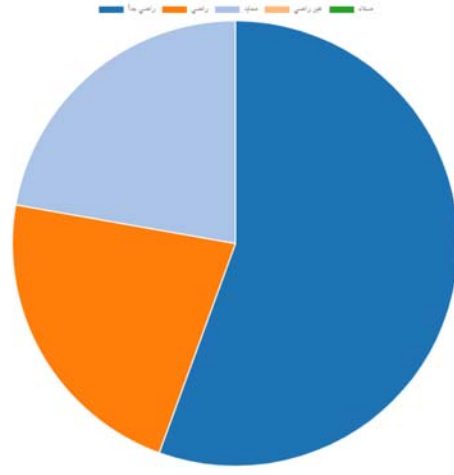


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	77.78%	Votes 7
راضي	22.22%	Votes 2
محايد	0.0%	Votes 0
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

12- هل كان التدريب التقني الذي اخذته مفيداً وعملياً وساعدك على استخدام نظام نسق بشكل صحيح؟

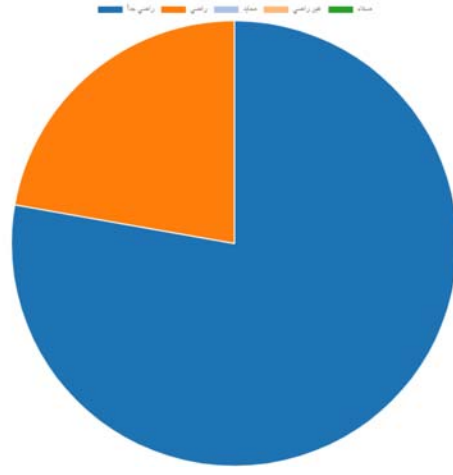


الإجابة	خيار المستخدم	النسبة المئوية	عدد الأصوات
راضي جداً	5	55.56%	5
راضي	2	22.22%	2
محايد	2	22.22%	2
غير راضي	0	0.0%	0
مستاء	0	0.0%	0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

13- هل المعلومات التي حصلت عليها في مرحلة التخطيط والتهيئة كانت مفيدة لك؟ (السياسات والإجراءات والخطط)

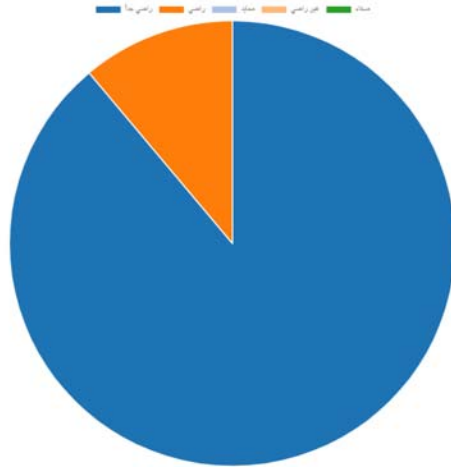


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	7	77.78%
راضي	2	22.22%
محايد	0	0.0%
غير راضي	0	0.0%
مستاء	0	0.0%

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

14- هل انت راضي عن  
البنية التحتية التقنية  
التي تم تجهيزها  
لجمعيتكم؟ (الموقع/  
مواقع التواصل  
الاجتماعي)

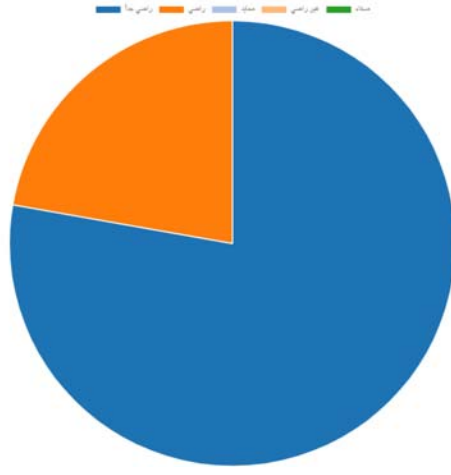


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	88.89%	Votes 8
راضي	11.11%	Votes 1
محايد	0.0%	Votes 0
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

15- هل انت راضي عن الرخص الاصلية التي تم تركيبها على أجهزة الجمعية؟ (رخص الاوفيس)



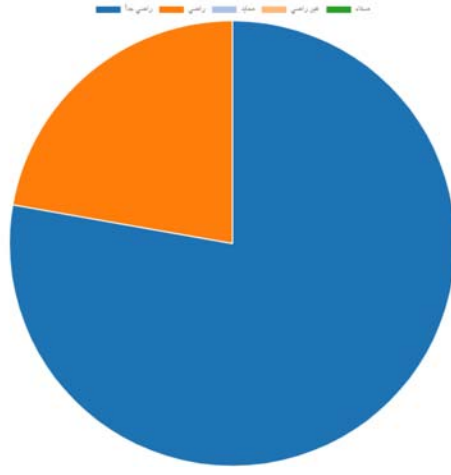
الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	77.78%	Votes 7
راضي	22.22%	Votes 2
محايد	0.0%	Votes 0
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

## الأمن السيبراني

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

16- هل انت راضي عن برامج الحماية ضد الفيروسات التي تم تركيبها على اجهزة جمعيتك؟

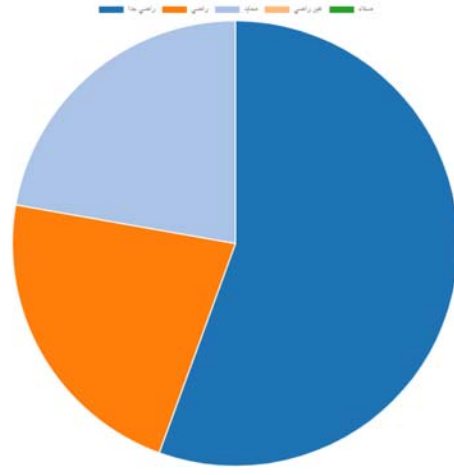


الإجابة	خيار المستخدم	Votes	%
راضي جداً	7	77.78	
راضي	2	22.22	
محايد	0	0.0	
غير راضي	0	0.0	
مستاء	0	0.0	

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

17- هل أنت راضي عن برنامج الحماية ضد الاختراقات ؟

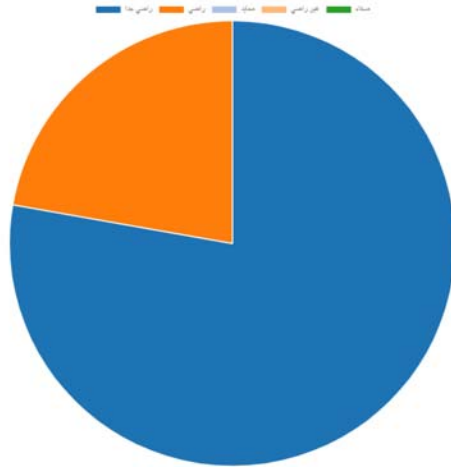


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جدا	5	55.56%
راضي	2	22.22%
محايد	2	22.22%
غير راضي	0	0.0%
مستاء	0	0.0%

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

18- هل أنت راضي عن  
جدولة حفظ البيانات ؟



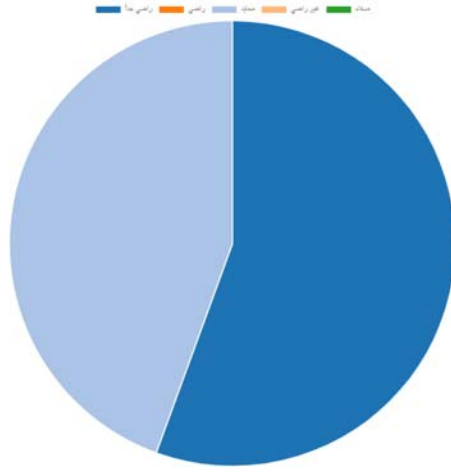
الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جدا	77.78%	Votes 7
راضي	22.22%	Votes 2
محايد	0.0%	Votes 0
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

## نظام الموارد البشرية

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

19- هل نظام الموارد البشرية الخاص بنسق سهل الاستخدام؟

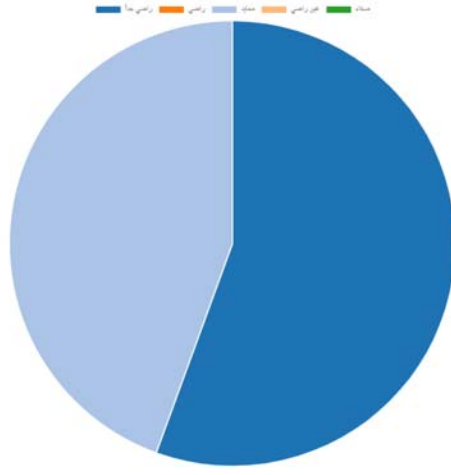


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	5	55.56%
راضي	0	0.0%
محايد	4	44.44%
غير راضي	0	0.0%
مستاء	0	0.0%

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

20- هل يوفر لك نظام الموارد البشرية التقارير والبيانات التي تحتاجها؟

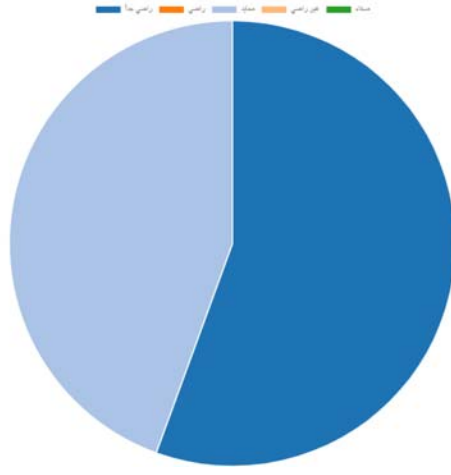


الإجابة	خيار المستخدم	العدد	النسبة المئوية
راضي جداً	5	55.56%	55.56%
راضي	0	0.0%	0.0%
محايد	4	44.44%	44.44%
غير راضي	0	0.0%	0.0%
مستاء	0	0.0%	0.0%

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

21- هل يساعدك نظام الموارد البشرية في إدارة المهام اليومية بشكل فعال؟

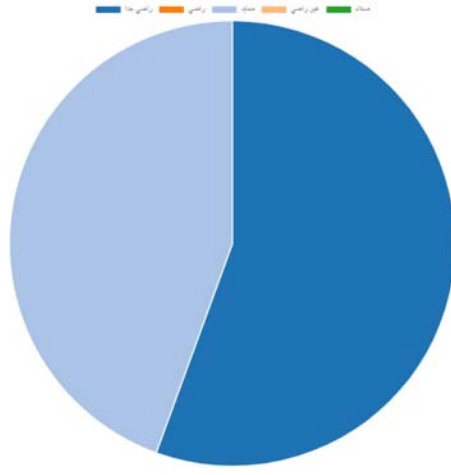


الإجابة	عدد الأصوات	النسبة المئوية
راضي جداً	5	55.56%
راضي	0	0.0%
محايد	4	44.44%
غير راضي	0	0.0%
مستاء	0	0.0%

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

22- هل تعتقد أن نظام الموارد البشرية آمن لحماية البيانات الشخصية للموظفين؟



### خيار المستخدم

### الإجابة



Votes 5 % 55.56

راضي جدا

Votes 0 % 0.0

راضي



Votes 4 % 44.44

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

Votes 0 % 0.0

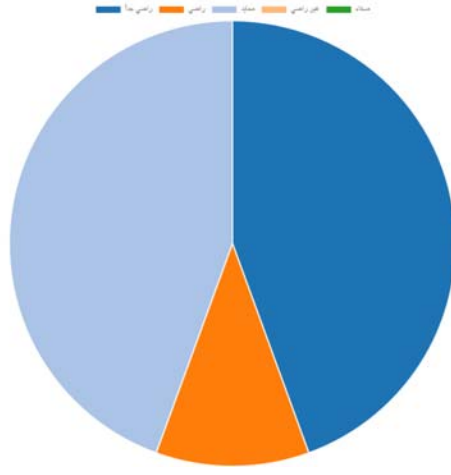
مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

0 تم التخطي

9 قام بالرد

23- هل انت راضي عن نظام الموارد البشرية بشكل عام الذي تم تركيبه لجمعيتكم ؟



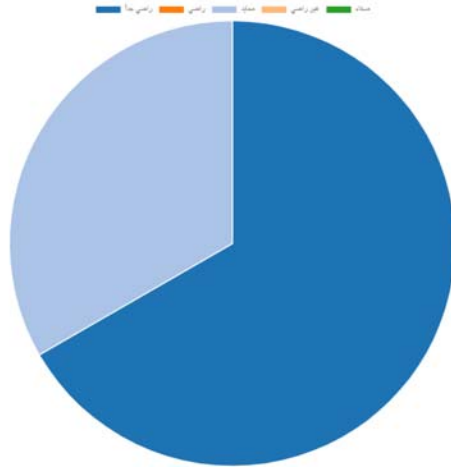
الإجابة	العدد	النسبة المئوية
راضي جداً	4	44.44%
راضي	1	11.11%
محايد	4	44.44%
غير راضي	0	0.0%
مستاء	0	0.0%

## النظام المالي

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

9 قام بالرد 0 تم التخطي

24- هل النظام المالي وإدارة الحسابات سهل الاستخدام؟

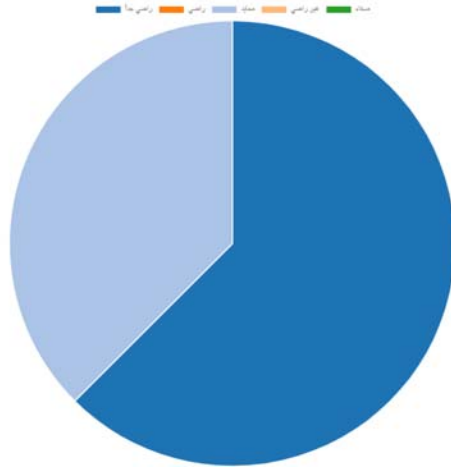


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	66.67%	Votes 6
راضي	0.0%	Votes 0
محايد	33.33%	Votes 3
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

8 قام بالرد 0 تم التخطي

25- هل انت راضي عن النظام المحاسبي التي تم تركيبه في جمعيتكم ؟

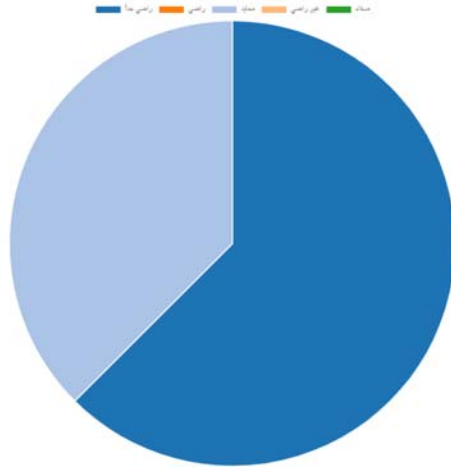


الإجابة	خيار المستخدم	Votes	%
راضي جداً	5	62.5	62.5
راضي	0	0.0	0.0
محايد	3	37.5	37.5
غير راضي	0	0.0	0.0
مستاء	0	0.0	0.0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

8 قام بالرد 0 تم التخطي

26- هل يوفر لكم النظام التقارير المالية الدقيقة والواضحة؟

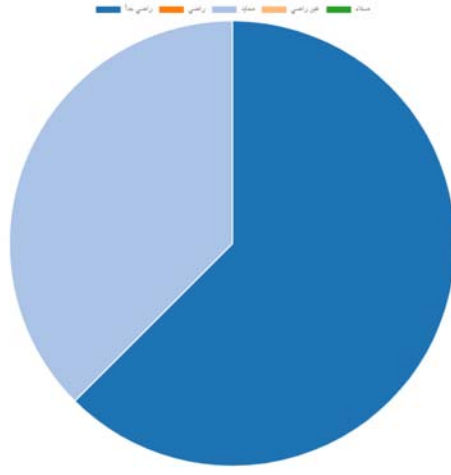


الإجابة	خيار المستخدم	Votes	%
راضي جداً	راضي جداً	5	62.5
راضي	راضي	0	0.0
محايد	محايد	3	37.5
غير راضي	غير راضي	0	0.0
مستاء	مستاء	0	0.0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

8 قام بالرد 0 تم التخطي

27- هل يساعدكم النظام المالي في اتخاذ القرارات المالية بشكل أفضل؟



الإجابة	عدد الأصوات	النسبة المئوية
راضي جداً	5	62.5%
راضي	0	0.0%
محايد	3	37.5%
غير راضي	0	0.0%
مستاء	0	0.0%

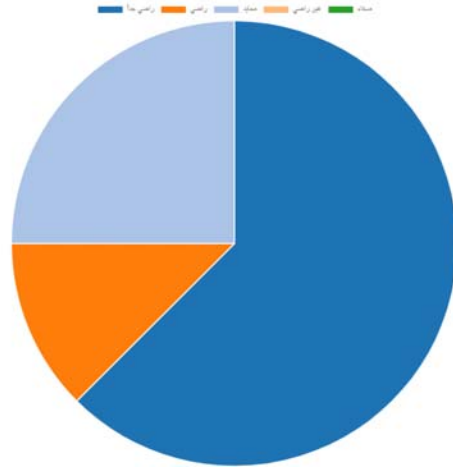
## المتجر الإلكتروني

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

0 تم التخطي

8 قام بالرد

28- هل تجد تصميم المتجر الإلكتروني جذاباً وسهل الاستخدام؟

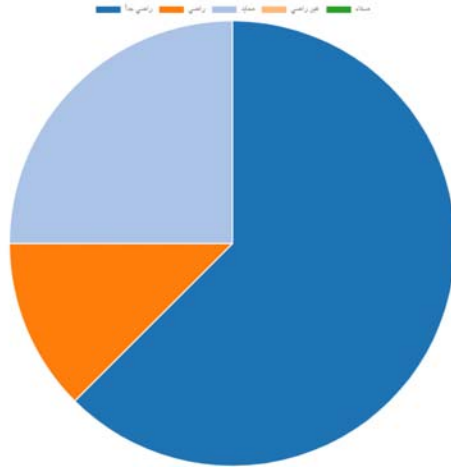


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	62.5%	Votes 5
راضي	12.5%	Votes 1
محايد	25.0%	Votes 2
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

8 قام بالرد 0 تم التخطي

29- هل تجد عملية البحث عن المنتجات سهلة؟

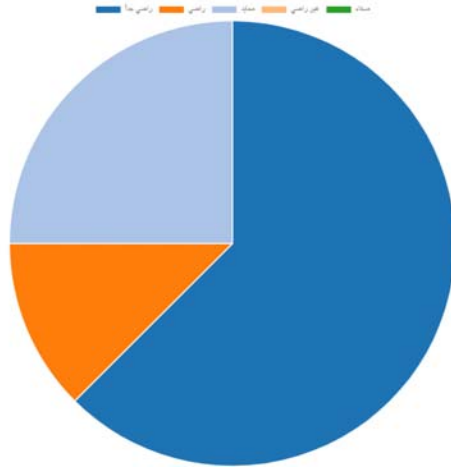


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	62.5%	Votes 5
راضي	12.5%	Votes 1
محايد	25.0%	Votes 2
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

8 قام بالرد 0 تم التخطي

30- هل عملية الشراء  
والدفع من المتجر،  
سلسة وآمنة؟

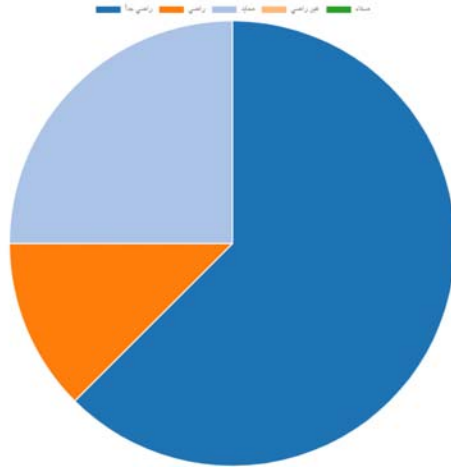


الإجابة	خيار المستخدم	البيانات
راضي جداً	62.5%	Votes 5
راضي	12.5%	Votes 1
محايد	25.0%	Votes 2
غير راضي	0.0%	Votes 0
مستاء	0.0%	Votes 0

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

8 قام بالرد 0 تم التخطي

31- هل انت راضي عن المتجر الالكتروني التي تم تركيبه في جمعيتك؟



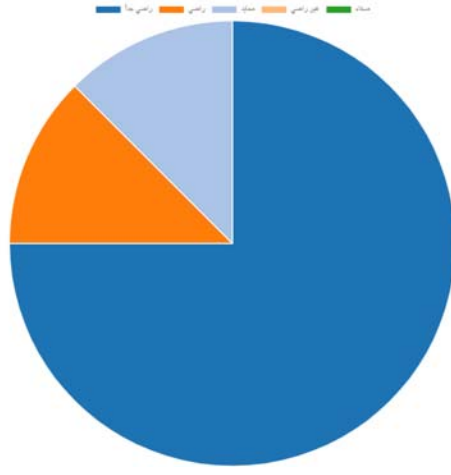
الإجابة	خيار المستخدم	النسبة المئوية	عدد الأصوات
راضي جداً	62.5%	5	
راضي	12.5%	1	
محايد	25.0%	2	
غير راضي	0.0%	0	
مستاء	0.0%	0	

## ملاحظات

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

8 قام بالرد 0 تم التخطي

ما هو تقييمك العام  
لجميع ما تم في  
المسرة الرقمية؟



### خيار المستخدم

### الإجابة

▼	Votes 6	% 75.0	راضي جداً
▼	Votes 1	% 12.5	راضي
▼	Votes 1	% 12.5	محايد
	Votes 0	% 0.0	غير راضي
	Votes 0	% 0.0	مستاء

8 قام بالرد

مربع نص متعدد الأسطر

0 تم التخطي

ملاحظات أخرى تود  
إضافتها

### # ردود المستخدم

1 لا يوجد

2 مع الشكر

3 شكراً لكم لتعاونكم

4 التسويق والعرض والشرح لنظام نسق اخذ وقت اكثر مما ينبغي علماً  
بسبب ان غالبية الجمعيات المشاركة تملك بالفعل نظام ERB مثل اللي  
حصل في دورة تأهيل المسؤول التقني لو استغل الوقت في شرح النظام

## # ردود المستخدم

[مره اخرى في شي اخر يخص تأهيل المسؤول التقني لكان افضل بحكم انها دوره حضوريه](#)

5 [شكرا لكم وبارك جهودكم ,, اتمنى اضافة مؤشرات لقياس الشبكات وامانها وليس فقط اجهزة الموظفين](#)

6 [شكراً لكم في مسرعة سكن على ما قدمتموه من معلومات تقنية قيّمة وإثراء معرفي مميز. كانت تجربة مفيدة وأسهمت في تطوير مهاراتي التقنية بكل امتنان وتقدير](#)

7

8 [لا يوجد](#)

8 قام بالرد

مربع نص متعدد الأسطر

0 تم التخطي

هل لديكم أي مقترحات لتطوير برنامج المسرعة الرقمية ؟

## # ردود المستخدم

1 [لا يوجد](#)

2 [لا يوجد](#)

3 [لا](#)

4 [حقيقة ما شاء الله تبارك الله المسرعه وصلت لمرحلة ناضجه جداً ومربته وواضحه بشكل عالي جداً التطوير حالياً يكون طفيف بحكم التطور اللي وصلت له عساكم عالقوه وبارك الله في جهود الجميع](#)

5 [إضافة مؤشرات لقياس اداء الشبكات وادارتها بالجمعية](#)

6 [1/ تخصيص ساعات استشارة مع خبراء لمتابعة التقدم وتقديم توجيهات رقمية مخصصة 2/ إنشاء قناة تواصل \(مثل Slack أو Discord\). تجمع المتدربين مع الخبراء لتبادل المعرفة والاستشارات](#)

7

8

## كلمة توجهها لفريق مديم في ختام هذا المشروع

8 قام بالرد

مربع نص متعدد الأسطر

0 تم التخطي

### # ردود المستخدم

- 1 [شكراً لكم جميعاً وعلى المجهودات التي قدمتموها](#)
- 2 [مع كل الشكر](#)
- 3 [شكراً لتعاون الفريق وتجاوبهم السريع](#)
- 4 [وفقكم الله لما يحبه ويرضاه لم اتلقى منكم الا كل فايده وكلمه طيبه ومحتوى يرفع الراس ويفيد الجمعيات بشكل فعلي ليس فقط كلام على ورق واجزم ان جمعيات كثير استفادت ومنهم البر بأبها وهذا ببسهم في تطور الخدمات وزيادة فاعليتها والاجر لكم ولكل القائمين عليها باذن الله، لكن تكون باذن الله اخر الدورات معكم، والله يكتب اجرکم جميعاً من اصغر موظف لأكبر موظف](#)
- 5 [شكرا لكم وبارك الله في جهودكم،، تشرفت بالتعرف عليكم والعمل معكم واتطلع لتعاونات مستقبلية معكم](#)
- 6 [شكراً للأستاذة شروق على صبرها وسرعة تجاوبها، وعلى دعمها المستمر ومساعدتها القيّمة. كل الامتنان والتقدير لجهودها الرائعة](#)
- 7 [نتقدم بجزيل الشكر لفريق مديم على تعاونهم وجهودهم المميزة سعداء بعملكم الاحترافي وتطلع لمزيد من الشراكات القادمة](#)
- 8 [برنامج التحول الرقمي للجمعيات الخيرية. كانت تجربة ثرية وملهمة انعكست فيها روح التعاون والاحترافية العالية والالتزام الحقيقي بأثر العمل الخيري وتمكينه تقنياً](#)

